REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA DIGITALNO PREOBRAZBO

DOKUMENT JE ELEKTRONSKO PODPISAN!
Podpisnik: Emilija Stojmenova Duh
Izdajatelj certifikata: SI-PASS-CA
Številka certifikata: 00BD0AF88E0000000057
Potek veljavnosti: 29. 03. 2025
Čas podpisa: 19. 04. 2023 16:06
Št. dokumenta: 010-22/2023-3130-3

SKUPNI GRADNIK

PLADENJ

interoperabilnostni sistem za izvajanje elektronskih poizvedb

Splošni pogoji uporabe

Datum: 17. 4. 2023

VSEBINA

1 Uvod 4

1.1 Namen dokumenta 4

1.2 Izrazi 4

1.3 Kontaktni podatki 4

2 Povezava na Pladenj na infrastrukturi MDP 5

2.1 Pravna podlaga za delovanje gradnika Pladenj 5

2.2 Organizacijski pogoji 5

2.3 Poslovni vidik 5

2.4 Protokol priklopa 5

3 Tehnološki vidik 6

3.1 Omrežje 6

3.2 Postopek izmenjave podatkov 6

3.3 Način poizvedovanja 6

3.4 Okolje 6

4 Obravnava incidentov in tehničnih težav 7

5 Razpoložljivost Pladnja 8

5.1 Višja sila 8

6 Obdelava osebnih podatkov 9

6.1 Splošno 9

6.2 Pravna podlaga 9

6.3 Vloga Upravljavca Pladnja in Uporabnika Pladnja z vidika Splošne uredbe o varstvu podatkov 10

6.4 Namen in način 10

6.5 Obseg 11

6.6 Vrste osebnih podatkov, ki so predmet obdelave 11

6.7 Rok hrambe podatkov 11

6.8 Uporabnik Pladnja ali kategorije uporabnikov osebnih podatkov 13

6.9 Prenos osebnih podatkov v tretje države ali mednarodne organizacije 13

6.10 Uveljavljanje in izvrševanje pravic posameznikov iz členov 15 do 22 Splošne uredbe 13

6.10.1 Način izvrševanja pravic 13

6.10.2 Obseg uveljavljanja pravic 14
6.10.3 Način uveljavljanja zahtev posameznikov glede zagotavljanja izvrševanja pravic posameznikov 15
6.11 Način seznanjanja posameznikov z informacijami glede obdelave podatkov 15
6.12 Varnost osebnih podatkov (tehnični in organizacijski ukrepi) 16
6.12.1 SPLOŠNO – odgovornost 16
6.12.2 UKREPI ZA PSEVDONIMIZACIJO IN ŠIFRIRANJE OSEBNIH PODATKOV 16
6.12.3 UKREPI ZA ZAGOTAVLJANJE STALNE ZAUPNOSTI, CELOVITOSTI, RAZPOLOŽLJIVOSTI IN ODPORNOSTI SISTEMOV IN STORITEV ZA OBDELAVO 16
6.12.4 UKREPI ZA ZAGOTAVLJANJE ZMOŽNOSTI ZA PRAVOČASNO POVRNITEV RAZPOLOŽLJIVOSTI IN DOSTOP DO OSEBNIH PODATKOV V PRIMERU FIZIČNEGA ALI TEHNIČNEGA INCIDENTA 17
6.12.5 UKREPI ZA POSTOPKE REDNEGA TESTIRANJA, OCENJEVANJA IN VREDNOTENJA UČINKOVITOSTI TEHNIČNIH IN ORGANIZACIJSKIH UKREPOV ZA ZAGOTAVLJANJE VARNOSTI OBDELAVE 17
6.12.6 UKREPI ZA PREPREČEVANJE NEPOOBLAŠČENEGA DOSTOPA DO OSEBNIH PODATKOV 17
6.12.7 UKREPI ZA VARSTVO PODATKOV MED PRENOSOM 18
6.12.8 UKREPI ZA VARNOST PROGRAMSKE OPREME, KI SE UPORABLJA ZA OBDELAVO OSEBNIH PODATKOV 18
6.12.9 UKREPI ZA VARNOST PODATKOV V ČASU HRAMBE 18
6.12.10 UKREPI ZA VARNOST PROSTOROV, OPREME IN SISTEMSKE PROGRAMSKE OPREME ZA OBDELAVO OSEBNIH PODATKOV 18
6.12.11 UKREPI ZA UPORABO ODDALJENEGA DOSTOPA/DELA OD DOMA 19
6.12.12 UKREPI ZA SLEDLJIVOST OBDELAVE 19
6.13 Dolžnosti, postopek in način poročanja v primerih kršitev varnosti osebnih podatkov 19
6.14 Pristojni nadzorni organ in način komuniciranja z njim 20
6.15 Pooblaščene osebe za varstvo osebnih podatkov in njihovi kontakti 20
6.16 Izbris podatkov 20
7 Način reševanja sporov v zvezi z uporabo Pladnja 21
8 Skrbniki Dogovora 22
9 Veljavnost Splošnih pogojev uporabe Planja 23

Verzija	Datum verzije	Bistvo dokumenta
Verzija: 1	16. 1. 2023	Splošni pogoji v celoti
Verzija: 1.1	2. 2. 2023	Prilagoditev ZVOP-2
Verzija: 1.2	17. 4. 2023	Dopolnitev poglavja 2.2, Uradnega lista ZDU-1, dopolnitev s protokolom priklopa novega uporabnika in prilagoditev spremembi ministrstva na MDP v skladu z ZDU-1

1 Uvod

1.1 Namen dokumenta

Splošni pogoji uporabe skupnega gradnika Pladenj urejajo razmerja med Upravljavcem skupnega gradnika Pladenj (v nadaljnjem besedilu: Upravljavec Pladnja) in Uporabnikom skupnega gradnika Pladenj (v nadaljnjem besedilu: Uporabnik Pladnja) in to tako glede same uporabe gradnika Pladenj kot tudi z vidika obdelave osebnih podatkov, v okviru katerega se določijo dolžnosti Upravljavca Pladnja in Uporabnika Pladnja glede izpolnjevanja obveznosti pri skupnem upravljanju osebnih podatkov.

1.2 Izrazi

Izrazi, uporabljeni v teh splošnih pogojih uporabe, pomenijo:

1. Pladenj je centralni aplikacijski gradnik, namenjen izvajanju elektronskih poizvedb za posredovanje ali pridobivanje podatkov, in je kot takšen skupna informacijska rešitev, ki jo zagotavlja MDP v skladu s 74.a členom Zakona o državni upravi (Uradni list RS, št. 113/05 – uradno prečiščeno besedilo, 89/07 – odl. US, 126/07 – ZUP-E, 48/09, 8/10 – ZUP-G, 8/12 – ZVRS-F, 21/12, 47/13, 12/14, 90/14, 51/16, 36/21, 82/21, 189/21, 153/22 in 18/23, v nadaljnjem besedilu: ZDU-1);
2. Upravljavec Pladnja je ministrstvo, pristojno za zagotavljanje centralnega komunikacijsko informacijskega sistema v skladu s 74.a členom ZDU-1;
3. Uporabnik Pladnja je subjekt, ki uporablja Pladenj za posredovanje ali pridobivanje podatkov;
4. končni uporabnik je oseba, ki pri Uporabniku Pladnja proži poizvedbo za pridobitev podatka ali podatkov;
5. Odjemalec je Uporabnik Pladnja, ki uporablja Pladenj za pridobivanje podatkov od Virov;
6. Vir je Uporabnik Pladnja, ki uporablja Pladenj za posredovanje podatkov Odjemalcem;
7. podatkovni vir je informacijska rešitev, ki vsebuje podatke, ki so predmet poizvedbe;
8. poizvedba je proženje zahteve s strani končnega uporabnika za pridobitev podatkov iz podatkovnega vira, ki je v upravljanju Vira.

1.3 Kontaktni podatki

Ime in priimek skrbnice Pladnja pri Upravljavcu Pladnja: Bernarda Kozelj tel. 01 555 58 00,

elektronska pošta: gradniki.mdp@gov.si.

2 Povezava na Pladenj na infrastrukturi MDP

2.1 Pravna podlaga za delovanje gradnika Pladenj

Upravljavec Pladnja zagotavlja gradnik Pladenj kot eno od skupnih informacijskih rešitev na podlagi 74.a člena ZDU-1.

2.2 Organizacijski pogoji

Upravljavec Pladnja in Uporabnik Pladnja skleneta Dogovor o uporabi Pladnja (v nadaljnjem besedilu: Dogovor) za namene določitve medsebojnih obveznosti, postopkov medsebojnega obveščanja, dogovorjene stopnje razpoložljivosti in odzivnosti, predvsem pa določita, kateri podatki se izmenjujejo preko Pladnja.

Pričujoči Splošni pogoji so priloga Dogovora in kot takšni njegov sestavni del, razen če ni v Dogovoru navedeno, da v določenem delu Splošni pogoji ne veljajo in ta del stranke dogovora dogovorijo drugače.

Priloga Dogovora so tudi Tehnične specifikacije in skrbniki (v nadaljnjem besedilu: Tehnične specifikacije).

Izmenjava podatkov preko Pladnja se v produkcijskem okolju izvede šele takrat, ko Upravljavec Pladnja sklene dogovor o posredovanju podatkov tako z Virom kot z Odjemalcem točno teh podatkov.

2.3 Poslovni vidik

Uporabniki Pladnja uporabljajo Pladenj kot storitev centralnega informacijsko komunikacijskega sistema, pri čemer se stroški krijejo, kot je določeno v 74.a členu ZDU-1.

2.4 Protokol priklopa

Protokol za dodajanje novih Odjemalcev, kadar Uporabnik Pladnja nastopa kot Vir:

- stranka Dogovora, ki dobi pobudo tretjega za pridobitev statusa Odjemalca za vir, ki ga ponuja Uporabnik storitve kot Vir, dopolni Tehnične specifikacije z dodatno tabelo v poglavju a. Uporabnik kot Vir: seznam sistemov Odjemalcev, ki jim Upravljavec Pladnja posreduje podatke od Vira preko gradnika Pladenj in podatke o nazivu Odjemalca in pravno podlago ter pošlje predlog dopolnjenih Tehničnih specifikacij drugi stranki Dogovora v pregled. Po prejemu potrditve druge stranke Upravljavec Planja začne postopke priključitve Odjemalca na Pladenj za pridobivanje podatkov iz Vira.

Protokol za dodajanje novih Virov, kadar Uporabnik storitve nastopa kot Odjemalec:

- Odjemalec pošlje Upravljavcu Pladnja dopolnjene Tehnične specifikacije z dodatno tabelo b. Uporabnik kot Odjemalec: seznam podatkovnih virov, iz katerih Upravljavec Pladnja posreduje Odjemalcu podatke preko gradnika Pladenj in podatke o nazivu Odjemalca in pravno podlago. Upravljavec Pladnja pošlje predlog dopolnjenih Tehničnih specifikacij Viru v pregled. Po prejemu potrditve s strani Vira Upravljavec Pladnja začne postopke priključitve Odjemalca na Pladenj za pridobivanje podatkov iz novega Vira.

3 Tehnološki vidik

3.1 Omrežje

Pladenj deluje v omrežju HKOM, do njega pa lahko Uporabniki Pladnja dostopajo ali neposredno v omrežju HKOM ali preko VPN dostopa.

Pladenj se povezuje na spletne storitve podatkovnih virov preko protokolov SOAP in REST.

3.2 Postopek izmenjave podatkov

Pladenj zagotavlja postopek izmenjave podatkov na način:

1. končni uporabnik pri Uporabniku Pladnja proži klic za pridobitev podatkov iz podatkovnega vira;
2. podatkovni vir vrne podatek ali podatke po enem od naslednjih načinov poizvedovanja po podatkih iz podatkovnih virov:

3.3 Način poizvedovanja

- Sinhrono poizvedovanje – metoda spletne storitve podatkovnega vira vrne odgovor takoj.
- Asinhrono poizvedovanje – metoda spletne storitve podatkovnega vira sprejme klic Pladnja in vrne odgovor, da je poizvedba sprejeta. Po določenem času podatkovni vir vrne rezultat poizvedbe tako, da pokliče z metodo »callback« spletne storitve sistema Pladenj.
- »Pooling« poizvedovanje – metoda spletne storitve podatkovnega vira sprejme klic Pladnja in vrne odgovor, da je poizvedba sprejeta. Pladenj čaka na odgovor podatkovnega vira in v časovnih intervalih sprašuje drugo metodo spletne storitve podatkovnega vira, če je odgovor pripravljen. Ko metoda spletne storitve podatkovnega vira vrne pozitiven odgovor Pladenj pokliče tretjo metodo spletne storitve podatkovnega vira, ki vrne odgovor poizvedbe.

Upravljavec Pladnja in Uporabnik Pladnja v Tehničnih specifikacijah dogovorita način poizvedovanja za vsak primer izmenjave podatkov.

3.4 Okolje

Uporabniku Pladnja sta na voljo dve okolji za uporabo Pladnja:

(1) uvajalno oz. šolsko okolje, ki je namenjeno razvoju, testiranju in uvajanju uporabnikov in je dostopno na spletu,

(2) produkcijsko okolje.

4 Obravnava incidentov in tehničnih težav

Če pride do napak pri delovanju ali izpadov delovanja sistemov, komunicirata skrbnik Pladnja in tehnični ali vsebinski skrbnik Uporabnika Pladnja preko telefona ali elektronske pošte, navedene v Tehničnih specifikacijah. Skrbnik Pladnja oceni nujnost reševanja in prične z reševanjem glede na nujnost. Najbolj nujni so primeri incidentov, ko končni uporabnik komunicira s stranko in pri tem uporablja storitve Pladnja ali so končni uporabniki državljani. Če skrbnik Pladnja zazna incidente in tehnične težave, mora s tem seznaniti vse skrbnike, ki so s konkretnim incidentom ali tehničnimi težavami povezani.

5 Razpoložljivost Pladnja

Upravljavec Pladnja zagotavlja neprekinjenost delovanja gradnikov. Dostop do Pladnja ne bo mogoč le v primeru nadgradenj ali drugih vzdrževalnih del.

Vse spremembe programske in strojne opreme, ki vplivajo na zagotavljanje delovanja Pladnja, Upravljavec Pladnja načrtuje in napove vnaprej. Upravljavec Pladnja oceni, kolikšen čas je potreben za to, da bi lahko Uporabnik Pladnja proučil načrtovane spremembe in načrtovane spremembe v največji mogoči meri predhodno uskladi z Uporabnikom Pladnja. V času uveljavitve sprememb Upravljavec Pladnja zagotavlja nemoteno delovanje že dogovorjene ravni delovanja Pladnja, v primeru neuspešno izvedenih sprememb pa vzpostavi stanje, kot je bilo pred uvedbo spremembe.

Smiselno enako velja za Uporabnika Pladnja, če izvaja spremembe na svojem sistemu, ki bi lahko vplivale na delovanje Pladnja.

V nujnih primerih, ko predhodni dogovor o prekinitvi delovanja dogovorjenih storitev ni možen, mora tisti, pri katerem je prišlo do prekinitve delovanja, naknadno obvestiti drugega o razlogih in podrobnostih izvedbe nujnega posega na sistemu.

O času in načinu izvedbe sprememb se dogovorita skrbnik Pladnja in skrbnik Uporabnika Pladnja.

5.1 Višja sila

Upravljavec Pladnja in Uporabnik Pladnja nista odgovorna za zagotavljanje nalog in posredovanje podatkov pri uporabi Pladnja v primeru nastopa višje sile ali drugih razlogov, na katere nimata vpliva ter jih nista mogli predvideti ali preprečiti. V teh primerih sta se dolžna takoj medsebojno obvestiti.

6 Obdelava osebnih podatkov

6.1 Splošno

Upravljavec Pladnja in Uporabnik Pladnja sta zavezana k spoštovanju predpisov o varstvu osebnih podatkov in to tako Zakona o varstvu osebnih podatkih (Uradni list RS, št. 163/22, v nadaljnjem besedilu: ZVOP-2), kot tudi Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (v nadaljnjem besedilu: Splošna uredba o varstvu podatkov). S pričujočimi Splošnimi pogoji so določena razmerja med njima in odgovornosti, katerih posebnosti izhajajo iz uporabe Pladnja, prav tako pa so določene tudi dolžnosti Upravljavca Pladnja in Uporabnika Pladnja z namenom izpolnjevanja obveznosti in odgovornosti, katerih posebnosti izhajajo iz obdelave osebnih podatkov pri zagotavljanju delovanja in uporabi Pladnja. Upravljavec Pladnja in Uporabnik Pladnja neodvisno od teh Splošnih pogojev lahko v Dogovoru ali Tehničnih specifikacijah tudi drugače dogovorita svoja razmerja in odgovornosti, v tem primeru velja posebni dogovor.

6.2 Pravna podlaga

Pravna podlaga za posredovanje podatkov izhaja:

- za samo posredovanje podatkov od Vira do Odjemalca iz materialnih predpisov, ki urejajo njune zakonske naloge;
- za posredovanje podatkov prek Pladnja iz 74.a člena ZDU-1, ki zagotavlja pravno podlago za opravljanje nalog Upravljavca Pladnja.

Upravljavec Pladnja in Uporabnik Pladnja zagotovita postopek posredovanja podatkov tako, da:

- končni uporabnik pri Odjemalcu proži poizvedbo, ki jo Odjemalec posreduje Pladnju, Pladenj pa to poizvedbo posreduje Viru, s čimer zahteva podatke od Vira.
- Vir sprejme poizvedbo, ki mu jo prek Pladnja posreduje Odjemalec, pripravi podatke in jih po dogovorjenem načinu poizvedovanja (različni možni načini so določeni v poglavju Tehnološki vidik) vrne Pladnju;
- Vir prek Pladnja podatke posreduje Odjemalcu, pri katerem so končni uporabniki prožili poizvedbo za pridobitev podatkov.

Odjemalec, ki svojim končnim uporabnikom omogoči proženje poizvedb za pridobivanje podatkov, zagotavlja, da razpolaga s pravno podlago iz prve alineje prvega odstavka tega podpoglavja za pridobivanje podatkov od Vira in z njo seznani Upravljavca Pladnja pred začetkom postopkov za uporabo Pladnja. Pravno podlago Odjemalec zapiše v Dogovor oziroma v Tehnične specifikacije.

Vir zagotavlja, da razpolaga s pravno podlago iz prve alineje prvega odstavka tega podpoglavja za posredovanje podatkov Odjemalcu in z njo seznani Upravljavca Pladnja pred začetkom postopkov za uporabo Pladnja. Pravno podlago Vir zapiše v Dogovor oziroma v Tehnične specifikacije.

Upravljavec Pladnja na podlagi 74.a člena ZDU-1 razpolaga z neposredno pravno podlago za zagotavljanje Pladnja, ki je skupna informacijska rešitev, ki omogoča posredovanje podatkov med različnimi informacijskimi sistemi. Upravljavec Pladnja nima pravne podlage za samostojno določanje Odjemalcev ali Virov, kar pomeni, da lahko posamezno posredovanje podatkov izvede le, če to zahtevata Odjemalec in Vir. Podatkov ne sme posredovati nikomur v nobenem drugem primeru.

6.3 Vloga Upravljavca Pladnja in Uporabnika Pladnja z vidika Splošne uredbe o varstvu podatkov

Upravljavec Pladnja in Uporabnik Pladnja sta v okviru posredovanja podatkov odjemalcem preko gradnika Pladenj, skupna upravljavca, kot slednje določa 26. člen Splošne uredbe o varstvu podatkov (v nadaljnjem besedilu: skupna upravljavca), saj Upravljavec Pladnja določa namene obdelave teh podatkov v okviru gradnika Pladenj zaradi racionalnosti tovrstne obdelave in tudi določa načine obdelave osebnih podatkov s tem, ko tehnično določa delovanje gradnika Pladenj, istočasno pa Uporabnik Pladnja določa namene obdelave na način, da upošteva predpise, ki predvidevajo posredovanje podatkov, in kot tehnično rešitev za posredovanje podatkov določi gradnik Pladenj. Posledično skupaj določata namene in način obdelave osebnih podatkov, ki se posredujejo preko gradnika Pladenj, zaradi česar sta skupna upravljavca.

Upravljavec Pladnja in Vir sta skupna upravljavca osebnih podatkov, ki jih mora Vir posredovati Odjemalcu, in sicer:

- podatkov v okviru poizvedbe: od takrat, ko Upravljavec Pladnja odda poizvedbo Viru, ki jo od Odjemalca Pladnja posreduje Upravljavec Pladnja, do takrat, ko Vir poizvedbo prevzame in o uspešnosti prejema poizvedbe obvesti Upravljavca Pladnja;
- za prejet odgovor (podatki, ki so bili zahtevani v poizvedbi): od takrat, ko se Vir uspešno poveže s Pladnjem za namene posredovanja podatkov na Pladenj in jih po dogovorjenem načinu poizvedovanja (različni možni načini so določeni v poglavju Tehnološki vidik) posreduje na Pladenj, do takrat, ko Pladenj podatke zakriptira z javnim ključem Odjemalca.

Prav tako sta Upravljavec Pladnja in Vir skupna upravljavca osebnih podatkov iz zgornjih dveh alinej v času hrambe revizijske sledi, torej podatkov, ki se nahajajo v Pladnju in se obdelujejo za izvedbo teh dveh procesov zaradi zagotavljanja njegovega delovanja in preverjanja njegovega delovanja.

Upravljavec Pladnja in Odjemalec sta skupna upravljavca osebnih podatkov, ki jih mora Vir posredovati Odjemalcu, in sicer:

- za poizvedbo: od takrat, ko Upravljavec Pladnja prevzame zahtevek za podatke od Odjemalca Pladnja, do takrat, ko Upravljavec Pladnja poizvedbo odda Viru.
- za poslan odgovor (podatki, ki so bili zahtevani v poizvedbi): od takrat, ko Upravljavec Pladnja prejete podatke zakriptira z javnim ključem Odjemalca, do takrat, ko Upravljavec Pladnja od Odjemalca Pladnja prejme potrdilo, da je podatke uspešno prevzel in podatke izbriše.

Prav tako sta Upravljavec Pladnja in Odjemalec skupna upravljavca osebnih podatkov iz zgornjih dveh alinej v času hrambe revizijske sledi, torej podatkov, ki se nahajajo v Pladnju in se obdelujejo za izvedbo teh dveh procesov zaradi zagotavljanja njegovega delovanja in preverjanja njegovega delovanja.

Če v teh Splošnih pogojih, Dogovoru ali Tehničnih specifikacijah ni drugače določeno, se pravila, ki se nanašajo na Upravljavca Pladnja, uporabljajo ne glede na to, ali opravlja naloge prejema podatkov od Vira ali naloge predaje podatkov Odjemalcu.

Če v teh Splošnih pogojih, Dogovoru ali Tehničnih specifikacijah ni drugače določeno, se pravila, ki se nanašajo na Uporabnika Pladnja, uporabljajo ne glede na to, ali je Odjemalec ali Vir.

6.4 Namen in način

Namen obdelave osebnih podatkov v okviru zagotavljanja Pladnja je vzpostavljanje in zagotavljanje takšnega gradnika, ki bo Uporabnikom Pladnja (Odjemalcem in Virom) omogočal učinkovito izvajanje

njihovih zakonsko določenih nalog, pri čemer uporaba Pladnja zagotavlja hitro in učinkovito izvajanje poizvedb s strani Odjemalcev in posredovanje podatkov s strani Virov podatkov Odjemalcem, ne da bi bili ti obremenjeni s tehničnimi specifikami posameznih podatkovnih virov.

Ta namen obdelave se zagotavlja izključno kot posredovanje podatkov po dogovorjenem načinu poizvedovanja in se ga v nobenem primeru ne sme širiti s kakršnimkoli drugim namenom.

Namen obdelave podatkov se manifestira v:

- posredovanju podatkov od Vira k Pladnju, in sicer na izrecno zahtevo končnega uporabnika pri Odjemalcu;
- posredovanju podatkov od Pladnja k Odjemalcu.

Podatki, ki se posredujejo, se takoj po izpolnitvi namena njihove obdelave iz Pladnja izbrišejo.

Upravljavec Pladnja in Uporabnik Pladnja v Tehničnih specifikacijah dogovorita način poizvedovanja za vsak primer izmenjave podatkov. Način je izbran izmed možnosti, opredeljenih v 3.3. podpoglavju.

6.5 Obseg

Obseg podatkov je omejen na:

- pravno podlago za posredovanje podatkov, ki je opisana v 6.2. podpoglavju in konkretizirana v Tehničnih specifikacijah in
- poizvedbo, ki jo proži končni uporabnik pri Odjemalcu.

Pri prejemu podatkov iz Vira na Pladenj in predaji podatkov s Pladnja k Odjemalcu se torej lahko obdeluje le osebne podatke:

- ki jih je Odjemalec na podlagi pravne podlage v Tehničnih specifikacijah opredelil in jih je nato končni uporabnik pri Odjemalcu zahteval s proženjem poizvedbe,
- za katere je Vir v Tehničnih specifikacijah potrdil, da se lahko posredujejo, in jih je nato končni uporabnik pri Odjemalcu zahteval s proženjem poizvedbe.

Upravljavec Pladnja in Odjemalec pred začetkom uporabe Pladnja v Tehničnih specifikacijah konkretizirata do podatka natančno, katere podatke bo lahko Odjemalec preko Pladnja prejel od Vira.

Upravljavec Pladnja in Vir pred začetkom uporabe Pladnja v Tehničnih specifikacijah konkretizirata do podatka natančno, katere podatke bo Vir preko Pladnja posredoval Odjemalcu, če jih bo končni uporabnik pri Odjemalcu zahteval.

6.6 Vrste osebnih podatkov, ki so predmet obdelave

Obdelujejo se izključno osebni podatki, za katere sta Upravljavec Pladnja in Uporabnik Pladnja v Tehničnih specifikacijah ugotovila, da obstaja pravna podlaga za zahtevanje podatkov s strani Odjemalca, kot tudi za posredovanje podatkov s strani Vira.

6.7 Rok hrambe podatkov

Rok hrambe na Pladnju je pogojen z načinom poizvedbe, ki ga skupaj določita skupna upravljavca, in je v tem delu najkrajši možen za dosego namena obdelave podatkov.

Pri posamezni fazi posameznega načina poizvedbe je rok hrambe:

Način poizvedovanja	Najdaljši čas hrambe podatkov na Pladnju		
	Sinhrono poizvedovanje	Asinhrono poizvedovanje	»Pooling« poizvedovanje
Podatke o poizvedbi (šifra zahtevka, šifra odjemalca, čas zahtevka, šifra postopka ter zgoščena vrednost EMŠO/DŠ/MŠ) Odjemalec pošlje na Pladenj, Pladenj te podatke glede na način poizvedbe prenese k Viru	Podatki o poizvedbi se hranijo kot revizijska sled	Podatki o poizvedbi se hranijo kot revizijska sled	Podatki o poizvedbi se hranijo kot revizijska sled
Vir vrne podatke, ki so bili zahtevani v poizvedbi na Pladenj	Čas od prejema poizvedbe na Pladenj do prejema podatkov s strani Vira: 15 sekund	Čas od prejema poizvedbe na Pladenj do prejema podatkov s strani Vira: do 7 dni za asinhrone vire	Čas od prejema poizvedbe na Pladenj do prejema podatkov s strani Vira: 1 dan
Pladenj podatke, ki jih je prejel od Vira, zakriptira z javnim ključem Odjemalca in posreduje Odjemalcu, in jih po prejemu potrditve uspešnega prevzema s strani Odjemalca izbriše v času od 22.00 istega dne do 6.00 naslednjega dne.	Čas od prejema podatkov na Pladenj do izbrisa podatkov s Pladnja: običajno do 24 ur oz. najdlje do 6 mesecev	Čas od prejema podatkov na Pladenj do izbrisa podatkov s Pladnja: običajno do 24 ur oz. najdlje do 6 mesecev	Čas od prejema podatkov na Pladenj do izbrisa podatkov s Pladnja: običajno do 24 ur oz. najdlje do 6 mesecev

Ko Odjemalec podatke iz Pladnja uspešno prevzame, sporoči Pladnju uspešnost prevzema, s čimer sproži zahtevek za brisanje podatkov na Pladnju. Podatki se brišejo v času od 22.00 istega dne do 6.00 naslednjega dne. Za brisanje podatkov je odgovoren Upravljavec Pladnja, če prejme sporočilo o uspešnosti prevzema. Če Odjemalec ne posreduje sporočila o uspešnosti prevzema, se podatki avtomatsko brišejo po 6 mesecih. Ostanejo le zapisi o transakciji v revizijski sledi.

V BPM delu se hranijo vsi vhodni podatki Odjemalca, ki so opredeljeni v Tehničnih specifikacijah. V audit delu se hrani zgoščene vrednosti določenih vhodnih parametrov, v shemi transakcija se hranijo audit podatki o Odjemalcu (CN javnega ključa), kateri postopek je klican, katere poizvedbe so bile izvedene v sklopu transakcije.

Vsi ti podatki so zapisani kot revizijska sled in se pobrišejo po 10 (desetih) letih.

Odjemalec podatkov v svojem sistemu zagotovi sledljivost podatkov o tem, kateri končni uporabnik in kdaj je zahteval kateri podatek, Vir zagotovi sledljivost podatkov o tem, kateri podatek je kdaj poslal kot odgovor na Pladenj. Pladenj od Odjemalca prejme unikatno številko transakcije, Pladenj kreira svojo številko transakcijskega postopka, ki je povezana s številko transakcije, in jo pošlje Viru. Podatki, ki se nahajajo v sistemih Uporabnika Pladnja, se hranijo v skladu z resornimi predpisi.

6.8 Uporabnik Pladnja ali kategorije uporabnikov osebnih podatkov

Upravljavec Pladnja in Uporabnik Pladnja dogovorita, od katerega podatkovnega vira pri Viru gre kateri podatek h kateremu Odjemalcu preko Pladnja. Izven dogovorjenega nihče drugi ne more uporabiti podatkov ali se z njimi seznaniti.

6.9 Prenos osebnih podatkov v tretje države ali mednarodne organizacije

Podatki se ne prenašajo v tretje države ali mednarodne organizacije.

6.10 Uveljavljanje in izvrševanje pravic posameznikov iz členov 15 do 22 Splošne uredbe

Pravice posamezniki lahko uveljavljajo neposredno pri Upravljavcu Pladnja ali pri Uporabniku Pladnja.

6.10.1 Način izvrševanja pravic

Ko Upravljavec Pladnja ali Uporabnik Pladnja prejmeta zahtevo posameznika za uveljavitev katere od pravic, prejemnik zahteve ugotovi, če se zahteva nanaša na podatke, ki so v skupnem upravljanju, kot je to opisano v 6.3. podpoglavju, in:

1. če ugotovi, da se zahteva ne nanaša na podatke, ki sodijo v skupno upravljanje (npr. zahteva se nanaša na podatke, ki so pri Odjemalcu ali pri Viru), prejemnik o tem obvesti posameznika in v skladu z ZUP posreduje zahtevo pristojnemu upravljavcu;
2. če ugotovi, da podatki sodijo v skupno upravljanje in je prejemnik pristojen za izvršitev zahteve posameznika, je prejemnik odgovoren za pripravo takojšnjega odziva v skladu z veljavnimi predpisi v obsegu iz 6.10.2 poglavja;
3. če ugotovi, da podatki sodijo v skupno upravljanje in ugotovi, da ima pristojnost za izvršitev zahteve posameznika glede na obseg iz 6.10.2. poglavja drugi skupni upravljavec, zahtevo nemudoma odstopi v skladu z ZUP drugemu pristojnemu skupnemu upravljavcu. O razlogih za odstop in o tem, komu je zahtevo odstopil, pa obvesti posameznika;

- skupni upravljavec, ki mu je bila zahteva odstopljena, mora nemudoma preveriti, če se z odstopom strinja in o tem obvestiti tako prvega prejemnika zahteve, kot tudi posameznika, ki zahteva uveljavitev pravice. Če se z odstopom ne strinja, pa mora nemudoma sklicati sestanek obeh skupnih upravljavcev, katerega namen je ugotoviti način rešitve zahteve za uveljavitev pravic posameznika, ali zagotoviti kakšen drugačen način rešitve spora o pristojnosti;
- če ugotovi, da podatki sodijo v skupno upravljanje in ne more ugotoviti, kdo ima pristojnost za izvršitev zahteve posameznika glede na obseg iz 6.10.2. poglavja ali ima kakršnekoli druge težave, o tem nemudoma obvesti drugega skupnega upravljavca in skupaj pristopita k rešitvi zahteve;
- končni odgovor stranki pripravi skupni upravljavec, ki je pristojen za izvršitev zahteve, če se stranki ne dogovorita drugače.

Skupna upravljavca si nudita vso potrebno pomoč za obravnavo zahtevkov za uveljavljanje pravic, če kateri od skupnih upravljavcev prosi za to.

Končni odgovor mora biti posamezniku posredovan brez nepotrebnega odlašanja, najkasneje pa v roku enega meseca po prejemu zahteve s strani posameznika.

6.10.2 Obseg uveljavljanja pravic

a. pravica do informiranja o obdelavi osebnih podatkov (ne glede na način pridobitve podatkov) – Upravljavec Pladnja je pristojen za odzive na zahteve, ki se nanašajo na informacijo, katera vrsta podatka je bila posredovana, iz katerega sistema, v kateri sistem in kdaj. Uporabnik Pladnja je pristojen za obravnavo vprašanja o sami vsebini podatka, pri čemer po potrebi predhodno pridobi od Upravljavca Pladnja podatke o tem, za katero vrsto podatka gre, iz katerega sistema in v kateri sistem je bila posredovana in kdaj;
b. pravica dostopa posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki – avtomatiziran dostop do podatkov se ne zagotavlja. Skupna upravljavca Pladnja zagotovita pravico preko obvestila posamezniku v skladu z ZUP;
c. pravica do popravka – pravico se uveljavlja kot izbris podatka, ki se nahaja v sistemu in s ponovnim pošiljanjem podatka iz izvorne zbirke. Odjemalec je pristojen za izbris in ponovno posredovanje podatkov v okviru poizvedbe, Vir pa je odgovoren za izbris podatkov, ki so bili posredovani v Pladenj kot del odgovora in njihovo ponovno posredovanje;
d. pravica do izbrisa (“pravica do pozabe”) – Odjemalec je pristojen za izbris podatkov v okviru poizvedbe, Vir pa je odgovoren za izbris podatkov, ki so bili posredovani v Pladenj kot del odgovora;
e. pravica do omejitve obdelave – Upravljavec Pladnja je pristojen za zagotovitev pravice omejitve obdelave;
f. obveznost obveščanja v zvezi s popravkom ali izbrisom osebnih podatkov ali omejitvijo obdelave – Upravljavec Pladnja je pristojen za zagotovitev obveznosti obveščanja;
g. pravica do ugovora – Odjemalec je pristojen za izvedbo pravice do ugovora glede podatkov v okviru poizvedbe, Vir pa je pristojen za izvedbo pravice do ugovora glede podatkov, ki so bili posredovani v Pladenj kot del odgovora;
h. pravica, da za posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, ne velja odločitev, ki temelji zgolj na avtomatizirani obdelavi, vključno z oblikovanjem profilov – v okviru gradnika Pladenj se ne sprejema odločitev, ki temeljijo na avtomatizirani obdelavi podatkov, za uveljavljanje pravice pa je pristojen Odjemalec Pladnja glede podatkov v okviru poizvedbe, Vir podatkov pa glede podatkov, ki so bili posredovani v Pladenj kot del odgovora.

Za uveljavljanje vseh pravic posameznika, ki se nanašajo na revizijske sledi, je v obsegu, v katerem posameznik lahko uveljavlja svoje pravice, odgovoren Upravljavec Pladnja, in sicer v obsegu:

a. pravica do informiranja o obdelavi osebnih podatkov (ne glede na način pridobitve podatkov) – v celoti;
b. pravica dostopa posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki – avtomatiziran dostop do podatkov se ne zagotavlja, zato Upravljavec Pladnja zagotovi pravico preko obvestila posamezniku;
c. pravica do popravka – popravek podatkov v revizijskih sledeh ni mogoč zaradi namena obstoja revizijske sledi, za uveljavljanje pravice pa je pristojen Upravljavec Pladnja;
d. pravico do izbrisa (“pravico do pozabe”) – izbris podatkov v revizijskih sledeh ni mogoč zaradi namena obstoja revizijske sledi, za uveljavljanje pravice pa je pristojen Upravljavec Pladnja;
e. pravico do omejitve obdelave – za uveljavljanje pravice je pristojen Upravljavec Pladnja;
f. obveznost obveščanja v zvezi s popravkom ali izbrisom osebnih podatkov ali omejitvijo obdelave – za uveljavljanje pravice je pristojen Upravljavec Pladnja;
g. pravica do ugovora – za uveljavljanje pravice pa je pristojen Upravljavec Pladnja;

h. pravica, da za posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, ne velja odločitev, ki temelji zgolj na avtomatizirani obdelavi, vključno z oblikovanjem profilov – v okviru gradnika Pladenj se ne sprejema odločitev, ki temeljijo na avtomatizirani obdelavi podatkov, za uveljavljanje pravice pa je pristojen Upravljavec Pladnja.

6.10.3 Način uveljavljanja zahtev posameznikov glede zagotavljanja izvrševanja pravic posameznikov

Posameznik lahko zahtevo za uveljavitev njegovih pravic posameznikov (od 15. do 22. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov) vloži osebno na zapisnik ali posreduje v fizični ali elektronski obliki, in sicer na naslova:

- Upravljavca Pladnja, MDP: gp.mdp@gov.si
- Uporabnika Pladnja, pri čemer je naslov Uporabnika Pladnja razviden iz vsakokratnih Tehničnih specifikacij.

Pravice se izvršijo na način in v obsegu, ki je določen v prejšnjem poglavju.

Upravljavec Pladnja ali Uporabnik Pladnja pritožbe posameznika obravnavata v skladu z ZUP. Pristojni organ za odločanje o pritožbi je:

Informacijski pooblaščenec, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana
e-pošta: gp.ip@ip-rs.si

Upravljavec Pladnja in Uporabnik Pladnja imata določeno vsak svojo pooblaščeno osebo za varstvo podatkov. Kontaktni podatki pooblaščenih oseb so navedeni v Tehničnih specifikacijah.

6.11 Način seznanjanja posameznikov z informacijami glede obdelave podatkov

Upravljavec Pladnja na svoji spletni strani, ki jo določi v Tehničnih specifikacijah, objavi:

1. obvestilo posameznikom o obdelavi osebnih podatkov v skladu s 14. členom Splošnem uredbe o varstvu podatkov,
2. seznam Uporabnikov Pladnja, s katerimi ima sklenjene dogovore o uporabi Pladnja.

Uporabnik Pladnja objavi obvestilo posameznikom o obdelavi osebnih podatkov v skladu s 14. členom Splošne uredbe o varstvu podatkov na spletni strani, ki jo določi v Tehničnih specifikacijah.

Če Uporabnik Pladnja ali Upravljavec Pladnja ocenita, da bi se moralo katero od obvestil posameznikom dopolniti, o tem obvesti drugega.

6.12 Varnost osebnih podatkov (tehnični in organizacijski ukrepi)

6.12.1 SPLOŠNO – odgovornost

Upravljavec Pladnja in Uporabnik Pladnja zagotavljata tehnične in organizacijske ukrepe za varstvo osebnih podatkov vsak v svojem informacijskem sistemu, ki ga obvladujeta v času, ko se podatki nahajajo v sistemu, ki je v njegovem upravljanju.

Upravljavec Pladnja v zvezi z ukrepi za varstvo osebnih podatkov dodatno pojasnjuje, da se pri prenosu vseh podatkov upoštevajo varnostni ukrepi, ki zagotavljajo varnost pri obdelavi osebnih podatkov in tudi posebnih vrst osebnih podatkov. Vse opredelitve, ki se v poglavju »Varnost osebnih podatkov (tehnični in organizacijski ukrepi)« nanašajo na podatke, veljajo posledično tudi za osebne podatke in posebne vrste osebnih podatkov.

V Pladnju se hranijo podatki v skladu s tabelo, zapisano v 6.7. podpoglavju. V času hrambe podatkov se podatki ne psevdonimizirajo in tudi ne šifrirajo, izvaja pa se ščitenje podatkov na način, kot je opredeljen v nadaljevanju tega poglavja.

Po preteku roka hrambe se osebni podatki, ki jih je Pladenj posredoval, ne hranijo, hranijo pa se:

1. revizijska sled, ki vsebuje podatke o izvedeni transakciji,
2. zgoščena vrednost poizvedovalnega parametra.

6.12.2 UKREPI ZA PSEVDONIMIZACIJO IN ŠIFRIRANJE OSEBNIH PODATKOV

Na Pladnju se obdelujejo:

1. podatki, ki jih Pladenj pridobi od Vira in se prenašajo do Odjemalca, se takoj, ko pridejo na strežnik Pladnja, kriptirajo z javnim ključem informacijskega sistema Odjemalca. Za kriptiranje osebnih podatkov med prenosom po omrežju je uporabljen TLS protokol;
2. revizijska sled, ki vsebuje podatke o izvedeni transakciji;
3. zgoščena vrednost poizvedovalnega parametra.

Revizijska sled vsebuje podatke: Številka transakcije Odjemalca, Številka transakcijskega postopka poslanega na Vir, čas začetka transakcijskega postopka, čas konca transakcijskega postopka, čas prejema transakcijske Odjemalca, čas zaključka transakcijske Odjemalca, ID Odjemalca, CN javnega ključa Odjemalca.

6.12.3 UKREPI ZA ZAGOTAVLJANJE STALNE ZAUPNOSTI, CELOVITOSTI, RAZPOLOŽLJIVOSTI IN ODPORNOSTI SISTEMOV IN STORITEV ZA OBDELAVO

Pladenj lahko kličejo le Odjemalci, katerim so dodane pravice dostopa, dostop je varovan s kvalificiranim digitalnim potrdilom. Odjemalski sistem lahko prevzame le podatke, ki so zakriptirani z njegovim javnim ključem.

Dostopa do podatkov, ki se izmenjujejo med Virom in Odjemalcem administrator Pladnja nima, saj so zakriptirani.

Po preteku veljavnosti kvalificiranega digitalnega potrdila, dostop ni več mogoč. Politika za izdelavo varnostnih kopij je narejena tako, da omogoča 14 dni »point-in-time restore«, tako da bazo lahko odvrtimo nazaj na katerikoli časovni trenutek v zadnjih 14 dneh. Za produkcijsko bazo imamo vzpostavljeno rezervno lokacijo, ki se asinhrono osvežuje iz produkcijske

baze. Realen zamik asinhronega osveževanja je tipično nekaj sekund. Rezervna lokacija je predmet vsakoletnega preklopa in enodnevnega delovanja iz rezervne lokacije.

Sistemska podpora izvaja nadzor nad spremembami v podatkovnih bazah z Oracle DataVault tehniko in hrani aplikativne loge za potrebe morebitnih revizijskih postopkov.

6.12.4 UKREPI ZA ZAGOTAVLJANJE ZMOŽNOSTI ZA PRAVOČASNO POVRNITEV RAZPOLOŽLJIVOSTI IN DOSTOP DO OSEBNIH PODATKOV V PRIMERU FIZIČNEGA ALI TEHNIČNEGA INCIDENTA

Pladenj je nameščen na večjem številu instanc. Če se pojavijo težave na eni instanci, se promet preusmeri na druge, delujoče. Ob morebitni povečani obremenitvi ali izpadu posameznega strežnika Upravljavec Pladnja zagotovi dodatne strežnike.

V primeru izpada delovanja na primarni lokaciji Upravljavec Pladnja vzpostavi delujoče stanje na rezervni lokaciji.

Ob morebitnem izpadu sistema osebni podatki niso ogroženi. Podatki, ki se hranijo, preden jih prevzame Odjemalec, so kriptirani z javnim ključem informacijskega sistema Odjemalca. Če podatki še niso pridobljeni pri Viru podatkov, se po ponovni vzpostaviti delovanja, zahtevki ponovno prožijo s strani Pladnja.

Informacijski sistem deluje po sistemu 2n +1, na primarni in sekundarni lokaciji ter dodatno na disaster-recovery lokaciji NIC Maribor, kjer je tretja veja baze podatkov – Pladenj torej zagotavlja asinhrono replikacijo. Realen zamik asinhronega osveževanja je tipično nekaj sekund. Rezervna lokacija je predmet vsakoletnega preklopa in enodnevnega delovanja iz rezervne lokacije.

6.12.5 UKREPI ZA POSTOPKE REDNEGA TESTIRANJA, OCENJEVANJA IN VREDNOTENJA UČINKOVITOSTI TEHNIČNIH IN ORGANIZACIJSKIH UKREPOV ZA ZAGOTAVLJANJE VARNOSTI OBDELAVE

Delovanje Pladnja je nadzorovano preko sistema ELK, v katerem se napake pri pridobivanju podatkov posameznega vira grafično pokažejo v realnem času.

Upravljavec Pladnja spremlja morebitne napake tudi v modulu CPP, ki omogoča administracijo in nadzor. V njem so vidne čakalne vrste na posameznih virih podatkov.

6.12.6 UKREPI ZA PREPREČEVANJE NEPOOBLAŠČENEGA DOSTOPA DO OSEBNIH PODATKOV

Za komunikacijo med informacijskim sistemom Uporabnika Pladnja in Pladnjem se uporablja SOAP/XML protokol, zaščiten z SSL. Poizvedovalni sistem se mora izkazati z ustreznim certifikatom (PKI digitalnim potrdilom), ki je predhodno registriran znotraj Pladnja. Pladenj mu omogoči klicanje samo tistih postopkov, ki so vnaprej določeni na podlagi Dogovora oziroma Tehničnih specifikacij med Upravljavcem Pladnja in Uporabnikom Pladnja in zanj zadministrirani (tehnično nastavljeni v Pladnju), kar zagotavlja, da Odjemalec ne more klicati postopkov, ki so zadministrirani za drugega Odjemalca.

Podatki, ki jih podatkovni vir pošlje kot odgovor na poizvedbo, se na Pladnju zakriptirajo z javnim ključem Odjemalca, ki je poizvedbo poslal, in so zato za vse ostale Odjemalce neberljivi.

6.12.7 UKREPI ZA VARSTVO PODATKOV MED PRENOSOM

Komunikacija med Pladnjem in podatkovnim virom se prilagaja konkretnim tehničnim značilnostim Vira, podprta sta SOAP in REST protokol.

Komunikacija med prenosom po omrežju je zaščitena z SSL oz. TLS protokolom.

Podatke Pladenj kriptira z javnim ključem Odjemalca, zato odgovor lahko prebere le lastnik zasebnega ključa, torej Odjemalec, katerega končni uporabniki so prožili poizvedbo.

6.12.8 UKREPI ZA VARNOST PROGRAMSKE OPREME, KI SE UPORABLJA ZA OBDELAVO OSEBNIH PODATKOV

Pred vsako namestitvijo nove verzije programske opreme se izvede varnostni pregled kode Pladnja. Nova verzija Pladnja se namesti v produkcijo šele, ko so odpravljene morebitne pomanjkljivosti. Testi se izvedejo avtomatsko po odložitvi nove verzije v SVN repozitorij.

Ob večjih nadgradnjah se izvedejo pen testi. Izvedbo naroči skrbnik Pladnja.

Programska oprema, na kateri se izvaja uporaba Pladnja, je varovana v skladu s prakso, ki je uveljavljena za strežnike, ki strežejo internetnemu javnemu prometu, in je zaščitena s sistemom virtualizacije, umeščena v ločene segmente, dostop do teh segmentov pa je varovan na mrežnem nivoju.

Programska oprema in podatki se dnevno varnostno kopirajo.

6.12.9 UKREPI ZA VARNOST PODATKOV V ČASU HRAMBE

Podatke, ki jih Pladenj prevzame od Vira in jih posreduje Odjemalcu, se hranijo samo začasno za namene posredovanja podatkov in se izbrišejo po prejemu sporočila o uspešnem prevzemu podatkov s strani Odjemalca ali po poteku določenega roka, in sicer po postopku, ki je določen za brisanje podatkov v 6.7. podpoglavju. Natančen čas hrambe je pogojen z načinom poizvedbe, ki ga skupaj določita Upravljavec Pladnja in Odjemalec v Tehničnih specifikacijah, in je v tem delu najkrajši možen za dosego namena obdelave podatkov.

Revizijska sled se dnevno varnostno kopira in hrani v EMC DataDomain. Politika za izdelavo varnostnih kopij omogoča 14 dni point-in-time restore, kar pomeni, da je mogoče pridobiti stanje baze na katerikoli časovni trenutek v zadnjih 14 dneh.

6.12.10 UKREPI ZA VARNOST PROSTOROV, OPREME IN SISTEMSKE PROGRAMSKE OPREME ZA OBDELAVO OSEBNIH PODATKOV

Upravljavec Pladnja ima varovanje prostorov urejeno z Aktom o organizaciji delovanja Ministrstva za digitalno preobrazbo.

Strežniška oprema, na kateri se izvaja obdelava podatkov, je nameščena v sistemskih prostorih, do katerih je dostop fizično varovan. Sistemska programska oprema je na mrežnem nivoju zaščitena proti nepooblaščenim dostopom. Sistemska programska oprema se dnevno arhivira.

Sistemska podpora Pladnja redno izvaja aktivnosti nalaganja varnostnih popravkov na sistemsko programsko opremo (operacijski sistemi, podatkovne baze, aplikacijski strežniki).

6.12.11 UKREPI ZA UPORABO ODDALJENEGA DOSTOPA/DELA OD DOMA

Upravljavec Pladnja ima uporabo oddaljenega dostopa urejeno z Navodilom o upravljanju z dostopi do informacijskih storitev Ministrstva za digitalno preobrazbo.

Za oddaljeni dostop za potrebe dela od doma se uporablja službena oprema. Za administracijo sistemov se vzpostavi varovana VPN komunikacijska povezava ali ISL dostop do službenih osebnih računalnikov.

6.12.12 UKREPI ZA SLEDLJIVOST OBDELAVE

Elektronska poizvedba je po svoji naravi sestavljena iz treh delov. Prvi del elektronske sledi elektronske poizvedbe je shranjen pri Odjemalcu, drugi del je shranjen na Pladnju (prometni podatki, časi in številke transakcij), tretji del pa je shranjen pri Viru.

Revizijske sledi na Pladnju so dodatno zavarovane z varovalnim mehanizmom Audit Vault in s standardnimi tehničnimi in organizacijskimi ukrepi MDP in Državnega računalniškega oblaka.

Vsi aplikacijski logi se hranijo v sistemu ELK, do logov je omogočen vpogled preko Kibane.

6.13 Dolžnosti, postopek in način poročanja v primerih kršitev varnosti osebnih podatkov

Če Upravljavec Pladnja ali Uporabnik Pladnja na kakršenkoli način ugotovita, da je pri celotnem postopku uporabe Pladnja prišlo do kršitve varnosti osebnih podatkov, bo skrbnik tistega, ki je kršitev ugotovil ali je bi z njo seznanjen, brez nepotrebnega odlašanja obvestil skrbnika drugega (razen, če je bil s kršitvijo seznanjen s strani drugega).

Upravljavec Pladnja in Uporabnik Pladnja vsak sam izpolnita obveznosti skladno z določbami 33. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov, in sicer v delu, v katerem se kršitev nanaša na njun del zagotavljanja nalog, in o kršitvi uradno obvestita Informacijskega pooblaščenca v 72 urah po seznanitvi s kršitvijo. Če se Upravljavec Pladnja in Uporabnik Pladnja ne moreta v kratkem času dogovoriti, v katerem delu je prišlo do kršitev, sta skupaj dolžna izpolniti obveznost obveščanja. Če to ni mogoče, je vsak od skupnih upravljavcev sam dolžan izpolniti obveznost obveščanja, in to ne glede na to, od koga je izvedel za kršitev.

Obvestilo pristojnemu nadzornemu organu o kršitvi varnosti osebnih podatkov mora skladno z določbami 33. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov vsebovati:

a. naravo kršitve varnosti osebnih podatkov, po možnosti tudi kategorije in približno število zadevnih posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki, ter vrste in približno število zadevnih evidenc osebnih podatkov;
b. verjetne posledice kršitve varnosti osebnih podatkov;
c. ukrepe, ki naj jih posamezen skupni upravljavec sprejme ali katerih sprejetje predlaga drugemu skupnemu upravljavcu za obravnavanje kršitve varnosti osebnih podatkov, pa tudi, kjer ustrezno, ukrepe za ublažitev morebitnih škodljivih učinkov kršitve.

Smiselno enako velja tudi za obvestilo posamezniku v skladu s 34. členom Splošne uredbe o varstvu podatkov.

6.14 Pristojni nadzorni organ in način komuniciranja z njim

Nadzorni organ je določen v skladu z ZVOP-2 in Zakonom o Informacijskem pooblaščencu (Uradni list RS, št. 113/05 in 51/07 – ZUstS-A), in sicer kot Informacijski pooblaščenec.

Pristojni nadzorni organ za obveščanje:

Informacijski pooblaščenec, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana

e-pošta: gp.ip@ip-rs.si

Upravljavec Pladnja in Uporabnik Pladnja se bosta pred komuniciranjem s pristojnim nadzornim organom obvestila o načinu in času komunikacije s pristojnim nadzornim organom.

6.15 Pooblaščene osebe za varstvo osebnih podatkov in njihovi kontakti

Pooblaščene osebe za varstvo osebnih podatkov Upravljavec Pladnja in Uporabnik Pladnja določita v Dogovoru oziroma Tehničnih specifikacijah.

6.16 Izbris podatkov

V okviru delovanja Pladnja se obdelujejo osebni podatki na način, da se po prejemu sporočila o uspešnem prevzemu podatkov s strani Odjemalca ali po poteku roka določenega v točki 6.7, izbrišejo. Edini osebni podatki, ki ostanejo, so tisti, ki se nahajajo v revizijskih sledeh. Slednji se brišejo v roku, ki je določen kot rok hrambe za revizijske sledi v 6.7. podpoglavju.

7 Način reševanja sporov v zvezi z uporabo Pladnja

Upravljavec Pladnja in Uporabnik Pladnja se vzdržita vsakršnih dejanj, ki nasprotujejo dobrim poslovnim običajem, morebitne spore pa rešujeta sporazumno z medsebojnim dogovarjanjem, sicer je za reševanje sporov pristojno stvarno sodišče v Ljubljani.

8 Skrbniki Dogovora

Skrbnike Dogovora Upravljavec Pladnja in Uporabnik Pladnja določita v Dogovoru oziroma Tehničnih specifikacijah.

Skrbnika Dogovora se medsebojno redno in pravočasno obveščata o vseh okoliščinah, ki bi lahko vplivale na izvajanje dogovora.

9 Veljavnost Splošnih pogojev uporabe Planja

Pred spremembo Splošnih pogojev skrbnik Pladnja poskrbi za izvedbo vseh aktivnosti v skladu s 5. podpoglavjem in verzije ustrezno označi.

Ker so Splošni pogoji priloga Dogovora, je njihova veljavnost vezana na veljavnost Dogovora.