REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO za DIGITALNO PREOBRAZBO
Davčna ulica 1, 1000 Ljubljana
T: 01 555 58 00
E: gp.mdp@gov.si
www.mdp.gov.si

PRILOGA 2

Izhodna strategija v primeru uporabe oblačnih storitev

Priprava izhodne strategije, še posebej v primeru uporabe oblačnih storitev, je izrednega pomena. Izhodna strategija predstavlja del aktivnosti organa javne uprave (kot uvajalec sistema UI), ki se zaveda pomena nadzora nad upravljanjem podatkov, uporablja pri izvajanju svojih procesov. Izhodna strategija vključuje tudi sprotno spremljanje ustreznosti odločitve o uporabi posameznega sistema UI – tudi z vidika možnosti zlorabe podatkov.

Pogodbeni pogoji

- Prekinitev storitve: Preučitev pogojev pogodbe s ponudnikom storitev v oblaku (postopki za odpoved storitve, stroški prekinitve obveznosti, kot so dolgotrajne pogodbe).
- Skladnost s predpisi: Preverjanje, ali so vse pravne obveznosti, kot so skladnost z varstvom podatkov (Splošna uredba o varstvu podatkov, Zakon o informacijski varnosti itd.), ustrezno upoštevane v primeru prehoda na druge rešitve.

Migracija podatkov

- Načrt za prenos podatkov: Obstoj konkretnega formalnega načrta prenosa podatkov iz oblaka na drugo rešitev, bodisi lokalno infrastrukturo bodisi k drugemu ponudniku storitev v oblaku.
- Obseg in časovni okvir migracije: Analiza in ocena potrebnega časa migracije, (preprečitev izpada storitve ali izgubo podatkov).
- Varovanje podatkov med migracijo: Zagotovitev varne migracije podatkov (vsi podatki med prenosom šifrirani in zaščiteni pred dostopom nepooblaščenih oseb).

Podpora za izhod

- Prehodna podpora: Nekateri ponudniki omogočajo pomoč pri prenosu podatkov in storitev.
- Preverjanje funkcionalnosti: Pred prenosom podatkov testiranje in preverjanje novega okolja, infrastrukture, za zagotovitev nemotenega delovanja storitve po selitvi podatkov.

Preprečevanje zaklenitve v tehnologijo (Vendor Lock-In)

- Prenosljivost podatkov: Preverjanje, ali so podatki v oblaku shranjeni v standardnih formatih, ki omogočajo enostaven prenos na druge platforme.
- Zasnova arhitekture: Razmislek o uporabi odprtokodnih tehnologij ali standardnih vmesnikov (API), za zmanjševanje tveganj zaklenitve v določeno platformo, kar lahko oteži prehod na drugega ponudnika v prihodnosti.

Obvladovanje stroškov

- Stroški izhoda: Identifikacija, ocena in načrtovanje stroškov, povezanih z izhodom iz obstoječega oblaka (npr. stroški prenosa podatkov, prekinitev pogodbe, nova infrastruktura).
- Dolgoletni stroški uporabe: Analiza in ocena o dolgoročnih stroških uporabe oblaka (zmožnost ocene, ali je prehod na drugo rešitev stroškovno učinkovitejši).

Varnost in skladnost

- Izvoz podatkov: Pred odločitvijo o migraciji, zagotovitev ustrezno shranjenih in zaščitenih podatkov (zagotavljanje varnosti občutljivih podatkov med prenosom in arhiviranjem).
- Podpora za postopke brisanja podatkov: Preveritev, ali ima ponudnik možnost trajnega brisanja podatkov, po koncu uporabe storitve pa zagotovitev skladnosti z zakonodajo.

Načrt obvladovanja tveganj

- Preprečevanje tveganj: Analiza in izdelava ocene tveganj, povezanih z izhodom iz oblaka (izguba podatkov, nepričakovani stroški, motnje v poslovanju) ter načrtovanje ukrepov za obvladovanje teh tveganj.
- Načrt obvladovanja krize: Obstoj formalnega kriznega načrta v primeru težav pri prehodu (minimaliziranje vplivov na poslovanje).

Komunikacija z zaposlenimi in strankami

- Obveščanje uporabnikov: Obveščanje uporabnikov o načrtovanih spremembah in morebitnih motnjah v storitvah.
- Notranje usklajevanje: Aktivno obveščanje in vključenost celotne ekipe v proces izhoda in uskladitev nadaljnjih korakov.